

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Barendse Van Der Meer Consultancy BV, handelsregisternummer: 17189183, gevestigd te Hooge Veld 22 4152DB Rhenoy.

Barendse Van Der Meer Consultancy BV voert de handelsnamen Cijferfluisteraar, Cijferfluisteraars, Barendse Life Planning, Barendse Financiële Planning, Barendse Pensioenconsultancy, Barendse & Partners Pensioenspecialisten en Barendse Van Der Meer Consultancy.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de genoemde ondernemingen aangegane transacties, tenzij schriftelijk door hen uitdrukkelijk het tegendeel is gemeld. In gevallen, waar in sommige punten van de Algemene Voorwaarden is afgeweken, blijven de overige voorwaarden van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.

### **1. Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de offertes, overeenkomsten, aanbiedingen en alle daarmee verband houdende werkzaamheden van Barendse Van Der Meer Consultancy BV (BVDM CONS).

1.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van BVDM CONS en degenen die ten behoeve van BVDM CONS werkzaam zijn, in welke hoedanigheid dan ook.

1.3 Waar in deze algemene voorwaarden over 'cliënt' wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met BVDM CONS in contractuele relatie staat of komt te staan in verband met de dienstverlening van BVDM CONS.

1.4 Indien cliënt algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Algemene voorwaarden die strijdig zijn met onderstaande voorwaarden worden door BVDM CONS niet geaccepteerd.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een bepaling of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze uitgelegd c.q. beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **2. Opdracht**

2.1 BVDM CONS behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.2 De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

2.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3. Termijnen voor uitvoering**

3.1 Alle door BVDM CONS genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal BVDM CONS cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De termijn vangt niet eerder aan dan nadat cliënt alle gegevens aan BVDM CONS ter beschikking heeft gesteld.

3.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan cliënt in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Cliënt dient dan wel reeds uitgevoerde fasen met BVDM CONS af te rekenen.

#### **4. Medewerking door cliënt**

4.1 Indien noodzakelijk is dat cliënt zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal cliënt desgevraagd steeds tijdig en schriftelijk alle nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens.

4.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BVDM CONS staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst dan wel ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is de vordering van BVDM CONS direct opeisbaar en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van BVDM CONS bij cliënt in rekening worden gebracht.

4.3 Indien BVDM CONS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan is.

#### **5. Wijzigingen en meerwerk**

5.1 BVDM CONS zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal beïnvloeden.

5.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal BVDM CONS cliënt tevoren inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

#### **6. Honorarium en betaling**

6.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden. Het honorarium kan vermeerderd worden met eventuele reiskosten.

6.2 Als een honorarium wordt overeengekomen is BVDM CONS gerechtigd een voorschot van cliënt te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt, tenzij anders is overeengekomen, verrekend met de laatste declaratie van de overeenkomst van opdracht.

6.3 Verrichte werkzaamheden en/of door BVDM CONS ten behoeve van een opdracht gemaakte kosten kunnen tussentijds aan cliënt in rekening worden gebracht.

6.4 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

6.5 Alle declaraties worden door cliënt betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim en over het openstaande bedrag vanaf die datum een rente van 1% per maand of gedeelte van een maand, verschuldigd. Indien de wettelijke rente hoger is, is de wettelijke rente verschuldigd. Bij gebreke van betaling van een verlangd voorschot of enige declaratie is BVDM CONS, na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen,

op te schorten of te staken. Indien de cliënt in verzuim is, zijn alle vorderingen van BVDM CONS op cliënt dadelijk en in zijn geheel opeisbaar, ook indien enige betalingstermijn nog niet is verstreken.

Alle kosten in verband met de invordering zijn voor rekening van de cliënt. Deze bedragen tenminste 15% van het bedrag van de openstaande vordering met een minimum van € 250. Cliënt zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.

## **7. Niet toerekenbare tekortkoming**

7.1 BVDM CONS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor BVDM CONS redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

7.2 BVDM CONS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.3 BVDM CONS is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die werkzaamheden die reeds waren verricht voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient cliënt de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

## **8. Inschakeling derden**

8.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld. De kosten van inschakeling van derden worden aan cliënt doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven. Deze kosten worden vooraf met cliënt besproken.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van BVDM CONS voor alle door cliënt geleden schade -ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins- gelijk aan het totaal bedongen honorarium (exclusief omzetbelasting) voor de door BVDM CONS verrichte werkzaamheden. De totale aansprakelijkheid kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BVDM CONS in de betreffende zaak uitkeert.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

9.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 3. is BVDM CONS in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. BVDM CONS staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door BVDM CONS worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door BVDM CONS niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. BVDM CONS is evenmin aansprakelijk voor schade indien cliënt in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien cliënt onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

9.3 BVDM CONS is voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden of van door de cliënt

ingeschakelde derden niet aansprakelijk.

9.4 De cliënt zal BVDM CONS vrijwaren in geval van aanspraken van derden. De cliënt zal degenen die voor of ten behoeve van BVDM CONS werkzaam zijn nimmer aanspreken.

9.5 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

9.6 BVDM CONS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **10. Verval van recht**

10.1 Na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies c.q. planning, vervalt ieder recht van cliënt jegens BVDM CONS terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van BVDM CONS bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **11. Toepasselijk recht.**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen BVDM CONS en cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van BVDM CONS, doorgaans de rechter te Arnhem (rechtbank Gelderland), ook indien de cliënt in het buitenland is gevestigd.

## **12. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden**

12.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.